

Rupf & Cie SA, Glattbrugg (ZH)

Peintures, vernis et «gestion familiale»



La société suisse Rupf & Cie SA, de Glattbrugg, est au seuil de son prochain centenaire d'existence. Deux éléments majeurs ont influencé de manière décisive ses 100 ans d'histoire: la gestion familiale de l'entreprise par ses propriétaires et l'indépendance qui en découle. Ces forces constituent également les défis spécifiques de la PME.

L'intention du fabricant de peintures et de vernis Rupf & Cie, SA se dévoile lorsque le CEO, Roger Diethelm, affirme: «L'estime témoignée à nos clients est inscrite dans l'ADN de nos fondateurs. Et dans celle des générations suivantes également.» Le fait que la nouvelle génération de dirigeants soit opérationnelle l'année même de l'anniversaire de l'entreprise est le résultat d'une préparation qui a duré sept ans et qui a impliqué l'adaptation de structures et la modification de processus. Quant au cœur de l'entreprise familiale indépendante, il est resté intact, ce qui a permis de préserver des valeurs telles que la continuité, la fiabilité et la qualité.

Défi pour les PME suisses

Les entreprises familiales représentent un facteur économique important pour la Suisse, près de 90% des entreprises appartiennent à des familles. Dans ce contexte, une caractéristique propre à ces PME est qu'elles poursuivent une stratégie de croissance durable à long terme. Parallèlement, des défis spécifiques – comme la préservation de l'indépendance et donc la réglementation de la succession – sont des caractéristiques communes. Près de 80 000 PME suisses vont devoir régler leur succession au cours des cinq prochaines années.

Développer les forces

«Au cours de nos 100 ans d'histoire, nous n'avons cessé de développer et de consolider les avantages de la gestion familiale», explique Heinz Tobler, président du conseil d'administration. Les noms qui ont marqué l'histoire familiale sont ceux des frères Emil et Heinz Tobler ainsi que celui de Rudolf Anliker. Le trio est responsable de la destinée de l'entreprise depuis plus de quarante-cinq ans et a décidé en 2011 d'engager un CEO externe pour accompagner la réglementation de la succession, aujourd'hui achevée avec

succès. La famille de propriétaires a également pris, conjointement avec le CEO Roger Diethelm, la décision d'investir à l'avenir dans des peintures hydrosolubles. Un terrain disponible sur le site de Glattbrugg a servi pour la construction du nouveau bâtiment destiné à la production de peintures aqueuses, la capacité de production va ainsi doubler à partir de l'automne, ce qui permettra une grande rapidité de livraison. Aujourd'hui déjà, Rupf & Cie SA occupe la première place chez les détaillants et négociants en gros de peintures en Suisse et exporte dans divers pays européens.

Orientée vers la continuité

Lorsqu'on lui demande quels sont les facteurs de risque les plus importants, Roger Diethelm évoque la globalisation ainsi que le cadre légal. Depuis 2015, le règlement sur les substances chimiques entièrement révisé s'applique en Suisse. Il a été harmonisé avec la législation de l'UE et introduit de nombreuses restrictions, voire des interdictions, concernant l'utilisation de matières premières et la déclaration des produits. De ce fait, une grande partie du temps consacré au développement est utilisé pour adapter les produits. Malgré ce contexte difficile, l'entreprise familiale planifie la poursuite de son développement et prouve ainsi sa capacité à prendre des risques. «Dans un secteur caractérisé par les surcapacités, les nouveaux domaines d'activité comme l'industrie du bois en plein essor créent des opportunités de diversification importantes», explique le CEO, Roger Diethelm. Au seuil de son prochain centenaire, la société Rupf & Cie SA maintient sa stratégie de gestion orientée vers le long terme, la fiabilité et la fourniture de prestations de la meilleure qualité.

Cent ans de peinture de qualité fabriquée en Suisse

Chez Rupf & Cie SA, toutes les étapes de la fabrication, du développement à la production, en passant par l'emballage, se déroulent sur le site principal de Glattbrugg. La PME, avec 122 emplois à plein temps, fait partie des principaux employeurs de la ville et assure actuellement la formation de quatre apprentis. L'entreprise exploite neuf sites de vente dans toute la Suisse, au service des artisans peintres et de l'industrie, mais aussi des particuliers.